

Пользовательское соглашение Сайта www.gamepark.ru

1. Основные термины

Пользователь — физическое или юридическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт независимо от факта регистрации, оформления Заказа или приобретения Товара.

Покупатель — Пользователь, оформивший Заказ на приобретение Товара через сайт <https://www.gamepark.ru> с целью заключения договора купли-продажи

Продавец — ООО «КОМТРЕЙДХОЛДИНГ» (ОГРН 1057747186463, ИНН 7734527499), осуществляющее продажу Товаров посредством Сайта

Товар — видеоигры для консолей, консольные аксессуары, сувенирные фигурки, книги и иные товары, размещенные на Сайте.

Заказ — запрос, передаваемый Покупателем Продавцу при помощи программного обеспечения Сайта, содержащий в себе заявку на приобретение и доставку Товара по указанному Покупателем адресу.

Программа лояльности — это маркетинговая стратегия на Сайте, которая направлена на привлечение Пользователей путем предоставления им бонусов, скидок, специальных предложений и других преимуществ.

Личный кабинет — раздел Сайта, доступный Пользователю после регистрации и (или) авторизации, предназначенный для управления учетной записью, оформления и отслеживания Заказов, участия в Программе лояльности и использования иных сервисов Сайта.

2. Общие положения

2.1. Сайт <https://www.gamepark.ru> носит информационный характер и не является публичной офертой (определяемой положениями статьи 437(2) Гражданского кодекса РФ), если иное прямо не указано на соответствующей странице товара. Наличие, стоимость, комплектация, количество товара, сроки доставки, условия и стоимость доставки, необходимо уточнять у менеджера.

2.2. Пользователь вправе выразить своё несогласие с данным Пользовательским Соглашением или каким-либо его пунктом, тем самым отказавшись от приобретения Товара при помощи Сайта.

2.3. Продавец вправе по своему усмотрению вносить изменения в настоящее Пользовательское Соглашение, что обязывает Покупателя регулярно отслеживать изменения в настоящем Пользовательском соглашении, размещенном на сайте <https://www.gamepark.ru>. Новая редакция Соглашения действует с момента публикации.

2.4. Любое воспроизведение материалов Сайта без письменного разрешения владельца Сайта не допускается.

2.5. Продавец принимает разумные меры для обеспечения работоспособности Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную, непрерывную и безошибочную работу. В работе Сайта могут возникать временные технические сбои, вызванные проведением профилактических работ, обновлением программного обеспечения, действиями третьих лиц, работой операторов связи, хостинг-провайдеров, а также иными обстоятельствами, не зависящими от Продавца.

2.6. Продавец не несет ответственности за невозможность использования Сайта, возникшую вследствие отсутствия доступа Пользователя к сети Интернет, неисправности оборудования Пользователя, использования устаревшего программного обеспечения, воздействия вредоносного программного обеспечения либо иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Продавца.

2.7. Несмотря на принимаемые меры по обеспечению актуальности информации, отдельные сведения, размещенные на Сайте, могут содержать технические ошибки, неточности или опечатки. В случае выявления подобных ошибок Продавец вправе исправить их без предварительного уведомления Пользователей.

2.8. Пользователь обязуется использовать Сайт исключительно в законных целях, не нарушая права и законные интересы Продавца, иных Пользователей и третьих лиц.

2.9. Пользователю запрещается осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, обход технических ограничений, подбор паролей, получение несанкционированного доступа к информационным системам Продавца, использование автоматизированных программ (ботов) для оформления заказов, получения преимуществ в Программе лояльности либо совершения иных действий, способных причинить ущерб Продавцу.

2.10. Продавец вправе временно ограничить либо полностью прекратить доступ Пользователя к отдельным сервисам Сайта либо возможности оформления Заказов в случаях: нарушения настоящего Пользовательского соглашения; предоставления недостоверных сведений; выявления признаков мошенничества; совершения действий, способных причинить ущерб Продавцу либо иным Пользователям; использования автоматизированных средств оформления заказов либо иных способов обхода ограничений Сайта.

2.11. Ограничение доступа к отдельным сервисам Сайта либо возможности оформления Заказов не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до момента такого ограничения.

3. Оформление Заказа

3.1. Оформить Заказ при помощи Сайта могут как зарегистрированные, так и незарегистрированные Пользователи.

3.2. Ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении заказа, Покупатель берет на себя. Учитывая это, Продавец не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Покупателем в том случае, если это явилось следствием предоставления неверных сведений Покупателем.

3.3. Покупатель вправе оставить Заказ как на Сайте, так и по телефону.

3.4. В том случае, если Товар, заказанный Покупателем, отсутствует на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из заказа или аннулировать заказ, уведомив об этом Покупателя.

3.5. Оформление Заказа только в электронном виде без уточнения у менеджера данных в соответствии с п.2.1. настоящего Соглашения не является обязательным для исполнения со стороны Продавца.

3.6. Подтверждением оформления Заказа является только подтверждение продавцом условий Заказа. Покупатель не вправе требовать исполнения условий Заказа без соответствующего подтверждения со стороны Продавца. Подтверждением принятия Заказа может являться письмо, телефонный звонок или sms-сообщение со стороны Продавца о том, что заказ принят в комплектацию.

3.7. Покупатель имеет право получить полную информацию о потребительских свойствах товара. После оформления Заказа и его подтверждения Продавцом, Покупатель не имеет права ссылаться на непредоставление информации о товаре, его потребительских свойствах, отсутствие информации о Продавце, Импортере, уполномоченной организации, месте изготовления товара, сертификации, безопасном использовании, сроках службы, гарантийном сроке, сроках оплаты, доставки и пр.

3.8. Покупатель подтверждает, что при нажатии кнопки «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ» или кнопки «ЗАКАЗАТЬ» соглашается с настоящими условиями и не может в последующем ссылаться на отсутствие информации об условиях покупки товара.

4. Оплата Товара

- 4.1.** Все взаиморасчеты между Покупателем и Продавцом производятся в рублях РФ.
- 4.2.** Все цены на товары указаны на Сайте в рублях РФ.
- 4.3.** Способы оплаты и доставки Товара описаны на Сайте в специальных разделах с описанием условий оплаты и доставки
- 4.4.** Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех заказанных товаров и стоимости доставки заказа.
- 4.5.** Цена товара на сайте может изменяться Продавцом в одностороннем порядке, в том числе после оформления Заказа Покупателем в электронном виде до момента его подтверждения Продавцом в соответствии с п. 3.5., 3.6. настоящего Соглашения. Стоимость и условия доставки могут быть изменены Продавцом в любой момент в соответствии с аналогичными изменениями условий транспортными компаниями, партнерами Продавца.
- 4.6.** После подтверждения Заказа Продавец не вправе изменять стоимость Товара в рамках данного Заказа.
- 4.7.** При оплате физическими лицами электронными средствами платежа, моментом оплаты товара считается дата получения информации из кредитной организации, в которой находится расчетный счет Продавца, в форме банковской выписки.
- 4.8.** В соответствии с п. 2 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 №54-ФЗ и положениями Федерального закона №126-ФЗ «О связи», Покупатель при регистрации и осуществлении покупки товара дает свое согласие на передачу ему кассовых чеков на абонентский номер либо адрес электронной почты и связанную с этим обработку персональных данных покупателя.

5. Доставка и Получение Товара

- 5.1.** Доставленный Товар передается Покупателю в специализированном пункте выдачи Продавца, либо при помощи курьерской службы по месту жительства или любому другому указанному им адресу.
- 5.2.** Покупатель обязуется при приемке товара осуществить его визуальный осмотр на предмет наличия внешних повреждений. В случае отсутствия соответствующих пометок в транспортной накладной, товар считается принятым Покупателем по качеству, количеству, внешнему виду, комплектации, наличию документов, инструкции на русском языке.

6. Возврат Товара

- 6.1.** Покупатель сохраняет за собой право отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 дней в соответствии со ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей». После получения товара и подписания накладной Покупатель не вправе ссылаться на отсутствие информации о правилах возврата.
- 6.2.** Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара Покупателем у Продавца.
- 6.3.** При отказе Покупателя от товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара (если таковая имела место быть), не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. При расчетах сторон в безналичной

форме, Продавец осуществляет возврат денежных средств на расчетный счет Покупателя, с которого был осуществлен платеж при покупке товара. Возврат денежных средств Покупателя на счета третьих лиц не осуществляется.

6.4. Гарантийный срок на Товар соответствует установленным законами РФ срокам.

6.5. При возникновении спора о причинах появления дефекта в течение гарантийного срока Продавец обязан провести экспертизу за свой счет. Если в результате экспертизы будет установлено, что ее недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы.

6.6. Все претензии по качеству принимаются по следующему адресу: 125130, г. Москва, Клары Цеткин ул., дом 26А, строение 2., ООО «КОМТРЕЙДХОЛДИНГ» ИНН 7734527499 ОГРН 1057747186463.

6.7. При обмене или возврате Товара Покупателю необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, кассовый и товарный чек (товарную накладную). Данная процедура регламентирована Управлением Министерства РФ по Налогам и Сборам по г. Москве (письмо от 16.04.2003 г. № 29-12/20843) и Банком России (Указание Банка России от 11.03.2014г. №3210-У).

6.8. Во всем остальном, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. Персональные данные

7.1. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных на условиях Политики обработки персональных данных. Актуальная Политика обработки персональных данных размещена по адресу - <https://www.gamepark.ru/Policy-on-the-processing-of-digital-data.pdf>

8. Программа лояльности

8.1. Пользователь соглашается, что регистрация в качестве участника программы лояльности GamePark производится автоматически сразу после ввода номера мобильного телефона в карточке оформления заказа. Пользователь имеет право отказаться от участия в программе лояльности, отправив письмо на адрес support@gamepark.ru. Срок рассмотрения заявления 30 календарных дней.

8.2. После регистрации Пользователь может самостоятельно заполнить данные своего профиля в личном кабинете на сайте <https://www.gamepark.ru>

8.3. С момента регистрации Пользователь самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных в личном кабинете.

8.4. В случае указания ложных (недоверенных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Пользователь принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

8.5. Продавец вправе в любое время изменять условия Программы лояльности, включая порядок начисления, использования и списания бонусов, перечень предоставляемых привилегий, а также условия участия в Программе, путем размещения новой редакции условий на Сайте.

8.6. Бонусные баллы, начисляемые в рамках Программы лояльности, не являются денежными средствами, не подлежат выплате наличными или безналичным способом, не могут быть обменены на денежные средства либо переданы третьим лицам, если иное прямо не предусмотрено условиями Программы.

8.7. Продавец вправе аннулировать бонусы полностью или частично в случаях: ошибочного начисления; возврата товара, за приобретение которого были начислены бонусы; отмены заказа;

выявления злоупотреблений Программой лояльности; нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

8.8. В случае прекращения действия Программы лояльности либо исключения Пользователя из Программы неиспользованные бонусы аннулируются, если иное не будет предусмотрено Продавцом.

8.9. Продавец вправе приостановить либо прекратить действие Программы лояльности полностью или в отношении отдельных категорий Пользователей, разместив соответствующую информацию на Сайте.